



یه ارتباط با طعم برند تو!

مقدمه

دنیای امروز و زمان حاضر که به عصر ارتباطات شهرت یافته است، بیش از هر زمان دیگری در طول تاریخ بشریت، به برقراری تعاملات راه دور وابسته است. ماهیت این ارتباطات به گونه ای است که طیف وسیعی از المان ها مثل ارسال و دریافت پیام های متنی و صوتی و تصویری، فایل ها، لینک ها و تماس ها و کنفرانس های صوتی و تصویری و ... را شامل می شود. این ارتباطات منحصر به اشخاص نبوده و سازمان ها و شرکت ها نیز برای دستیابی به حداکثر پتانسیل ها، از این ارتباطات بهره می برند. حتی برای برقراری ارتباطات درون سازمانی بین پرسنل و واحدها و انتقال فایل و دیتا از این ارتباطات استفاده می شود



با شیوع پاندمی کرونا، لزوم تعاملات راه دور بیش از پیش مورد توجه شرکت ها و سازمان ها قرار گرفت و منجر به گسترش هرچه بیشتر پلتفرم های ارتباط سازمانی و همچنین استفاده هرچه بیشتر از آن ها گردید. به گونه ای که حتی پس از رفع محدودیت های پاندمی، فرهنگ دورکاری و جلسات سازمانی راه دور، در میان سازمان ها و کسب و کارهای مختلف باقی ماند. نظر به ماهیت اجتناب ناپذیر راهکارهای ارتباط سازمانی، بر آن شدیم تا راهکاری یکپارچه و امن بر روی تجهیزات سخت افزاری شرکت یا سازمان مطبوع با امکان شخصی سازی و برند سازی با نام و برند مشتملتری ایجاد نماییم. به این ترتیب هر فرد حقوقی میتواند مالک راهکار ارتباط سازمانی شخصی با نام و برند خودش، برای برقراری ارتباطات درون و برون سازمانی باشد. Gapido یک پلتفرم چند منظوره با قابلیت های ویدئو کنفرانس می باشد که بر روی اندروید، ویندوز، IOS و تحت وب می باشد.

درباره گپیدو و برند استوری

Gapido حاصل بررسی و رصد فضای ارتباطات درون و برون سازمانی و تحلیل ریسک ها و نیازمندی های مخاطبین می باشد که با تکیه و توجه بر خلق ارزش های افزوده برای مشتری طراحی گردیده است.



Gapido یک نرم افزار قابل استفاده بر روی اندروید، IOS، ویندوز و همچنین تحت وب می باشد.

شرکت مهندسی تحلیلگران با مشارکت نخبگان IT و با هدف راه اندازی مجموعه ای پیشرو در صنعت کیفیت محصولات نرم افزاری در کنار خدمت پس از فروش متمایز و راهکاری ویژه مناسب با نیاز هر مشتری در راستای ارتقا فرهنگ فناوری اطلاعات و تولید نرم افزارهای مورد نیاز کشور مطابق با استانداردهای روز دنیا فعالیت خود را آغاز کرد.

نظر به نیاز سنجی صحیح از مخاطبان و مشتریان، بکارگیری تجارب ارزشمند مشتریان و با بهره گیری از

توانمندی سامانه ها و پیاده سازی و اجرای مناسب، سامانه های شرکت به سرعت در بازار هدف مورد استقبال کاربران و مدیران قرار گرفته است به نحوی که این شرکت هم اکنون بالاترین ضریب رضایتمندی مشتریان در بین شرکت های نرم افزاری فعال در این حوزه را دارا میباشد



ویدئو کنفرانس

ویدئو کنفرانس به مفهوم برقراری ارتباط زنده صوتی و تصویری بین نقاط مختلف جغرافیایی دور و نزدیک می باشد. به عبارت دیگر ویدئو کنفرانس فناوری است که افراد در مکانهای مختلف با فواصل مختلف را قادر می سازد تا صوت و تصویر همدیگر را به صورت زنده دریافت کرده و همانند جلسات حضوری با یکدیگر ارتباط داشته و تبادل نظر نمایند. ویدئو کنفرانس می تواند با امکانات افزوده دیگری همانند تبادل اسناد و مدارک، اشتراک در تهیه مدارک، ارسال عکسها و ... نیز همراه باشد. نرم افزار ویدئو کنفرانس پلتفرمی است که افراد به صورت تکی یا گروهی می توانند در آن با یکدیگر به صورت تصویری در تماس باشند.

نرم افزار ویدئو کنفرانس به نرم افزار تماس تصویری شباهت زیادی دارد، اما تفاوت های عمده ای با این دسته از نرم افزارها دارند. حضور در جلسات ویدئو کنفرانس محدود به دستگاه خاصی نمی شود و می توانید تا از طریق تلفن همراه، تبلت و کامپیوترهای رومیزی در جلسات ویدئو کنفرانس حضور پیدا کنید.



قابلیت های ویدیو کنفرانس

- تحت وب با قابلیت اشتراک گذاری روی تمام سیستم عامل ها بدون نیاز به نصب نرم افزارهای جانبی
- تطبیق پذیری مدیریت کیفیت تصویر بر اساس سرعت شبکه و تجهیزات موجود سخت افزاری
- اشتراک انواع محتوای الکترونیک: پیام، تصویر، ویدئو و ... به صورت خصوصی یا گروهی

- مدیریت جلسات

- کاهش نویز و پژواک

- قابل اجرا بر روی هر دستگاه

- حفظ کیفیت صوت و تصویر

- تخته وایتبرد تعاملی

- استفاده نامحدود کاربر به صورت هم زمان

- اشتراک صفحه نمایش یک کاربر برای دیگران

- نمایش در لحظه پهنای باند مصرفی هر کاربر

- قابل اجرا بر روی هر سیستم عامل

- ضبط صوتی و تصویری جلسات

- ساختار منعطف و تطبیق پذیری

- هماهنگ سازی صدا و تصویر

- حذف هزینه های اضافی حق اشتراک ماهانه و سالانه

- اتاق های مجازی مجزا همراه با دسترسی کنفرانس بدون زما نبندی





- ایجاد اتاقهای مجازی و دسترسی کاربران به صورت نامحدود
- اینترنت نیم بها؛ برگزاری جلسات برون سازمانی
- استفاده از الگوریتم پشتیبانی پروتکل رمزگذاری
- بدون نیاز به استفاده از نرم افزار های جانبی (App)
- بدون اینترنت: جلسات درون سازمانی خود را کاملا رایگان برگزار کنید.

ویدئو کنفرانس سازمانی امکاناتی چون پایش عملکرد، نظارت، امنیت، سطح دسترسی، یکپارچگی، هویت سازمانی، سفارشی سازی، به روزرسانی ماهانه را به سازمان ارائه می دهد که مفصلا در بخشهای دیگر توضیح داده شده است.

چرا گییدو؟

کاهش هزینه ها

۱. با توجه به استفاده درون سازمانی، هزینه مصرف اینترنت به صفر می رسد.
۲. نداشتن دغدغه فیلترینگ و مسائل مشابه اینترنتی

یکپارچگی

مرکز فعالیت ها در یک بستر یکپارچه و عدم نیاز به استفاده از چندین نرم افزار
امکان یکپارچه سازی با نرم افزارهای سازمانی به منظور ارائه ی خدمات مختلف به پرسنل در این پلتفرم سازمانی وجود

سطح دسترسی

پلتفرم های سازمانی می توانند الگوی "سلسله مراتبی" داشته و سطح دسترسی های مشخصی را برای افراد داخل و خارج از سازمان تعریف کنند.
چنین قابلیت یکی از اصلی ترین نیازها در سازمان ها، ادارات و شرکت های مختلف محسوب می شود.

هویت سازمانی

در پلتفرم های سازمانی امکان تعریف هویت سازمانی وجود دارد. این امکان کمک می کند تا یک سازمان بتواند بستری اختصاصی و با نام و هویت خود داشته باشد.

تفکیک فضای کاری از زندگی شخصی

حال و هوای پلتفرم سازمانی، عموماً رسمی است. این فضا باعث می شود تا کاربران بر روی کار و فعالیت خود متمرکز شوند. استفاده از پلتفرم عمومی ممکن است، فرد استفاده کننده را به فعالیت هایی غیر از وظایف شغلی اش سوق داده و راندمان کاری او را به شدت کاهش دهد.



امنیت

در پلتفرم های سازمانی، امنیت و حریم خصوصی دارای اهمیت بالایی است. مخصوصا در سازمان هایی که دستورات عمل ها و ملاحظات امنیتی ویژه ای بر آنها حکم فرماست. بیشتر این سازمان ها مایل هستند تا برنامه بر روی سرورهای داخلی خود میزبانی شود.

- به روزرسانی

قابلیت های جدید پلتفرم به صورت ماهانه در اختیار سازمان ها و ادارات قرار می گیرد.

- مستند سازی مباحث شفاهی

این امر زمانی مسلم می شود که شرایط را قبل از به وجود آمدن چنین مکانیزمی تصور کنید. وقتی گفتگو ها بین افراد در یک سازمان به صورت سنتی و شفاهی انجام می شد. در چنین حالتی، هیچ یک از گفتگو ها به طور مستند ثبت نشده و یا به دست فراموشی سپرده می شد. بعدها راه های مختلفی برای رفع این مشکل به وجود آمد، اما هیچ یک از آنها کاربردی نبودند. در نهایت تصمیم گرفته شد تا پلتفرم ارتباط سازمانی طراحی شود. بدین صورت دغدغه ی ثبت اطلاعات و گفتگوها میان کارکنان کنار گذاشته خواهد شد.

- قابلیت ضبط جلسات و ارائه صورت جلسه کتبی

همانطور که پیشتر اشاره شد، قابلیت ضبط و نگهداری کلیه جلسات در این اپلیکیشن موجود است. همچنین امکان ثبت صورت جلسه متنی به صورت مکتوب از روی گفتگوهای شفاهی (تبدیل گفتار به متن) نیز در این بستر فراهم گردیده است.



مشخصات فنی

Flexibility -

انعطاف پذیری امکانات به صورتی که تمامی سرویس ها و متدهای سیستم بسته به نیاز مشتری، قابلیت فعال سازی/غیرفعال سازی دارند و به جزئی ترین بخش ها قابل مدیریت هستند

Extensibility -

قابلیت توسعه نامحدود امکانات و اضافه کردن امکانات جدید و همچنین امکان تعریف رابط سفارشی جهت اتصال به سیستم های دیگر از جمله نرم افزارهای سازمانی و اتوماسیون های اداری.

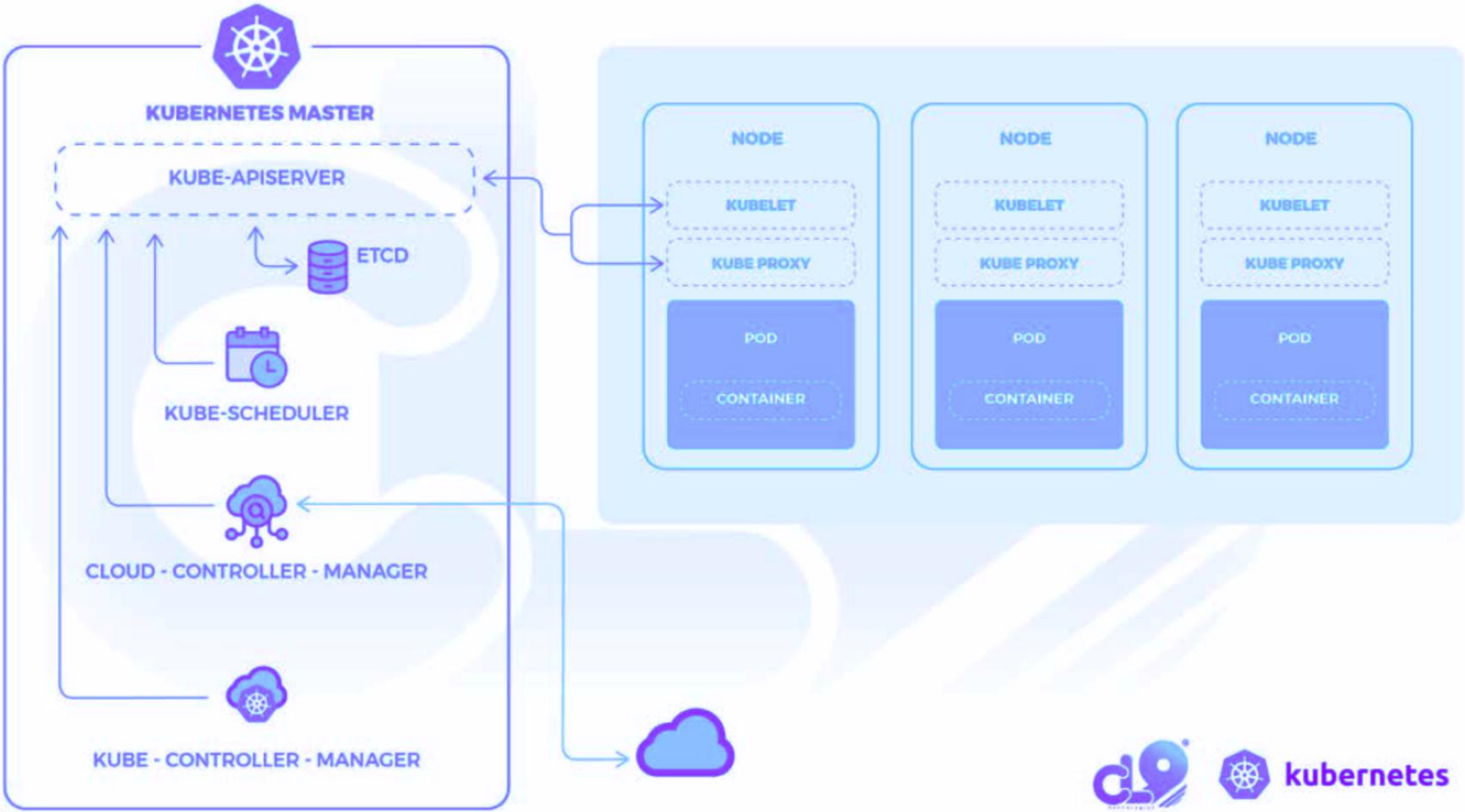
Scalability -

زیرساخت مقیاس پذیر جهت پشتیبانی از کاربران بیشتر، بدون افت کیفیت و سرعت پاسخگویی سیستم. مقیاس پذیری را به معنی کارآمدی و توانایی یک سازمان، سیستم، مدل یا عملگر زیر فشار گسترش یا افزایش حجم کاری توصیف می کنند. سیستمی که به خوبی مقیاس پذیر باشد، قادر خواهد بود تا در هر شرایطی سطح عملکرد یا کارایی خود را حفظ کرده یا افزایش دهد.

Container Orchestration -

سیستم مدیریت و هماهنگی کانتینرها که عملیات مورد نیاز اجرای وظایف و خدمات بر بستر ابر را مدیریت میکند. شامل طیف گسترده ای از امکاناتی که یک تیم تولید و توسعه نرم افزار برای مدیریت چرخه حیات اپلیکیشن به آن ها نیاز دارد. از جمله آماده سازی، استقرار، مقیاس بندی، شبکه سازی، توزیع بار و موارد دیگر.





مشخصات فنی

Availability -

سیستم در تمام مدت چرخه عمر خود در دسترس (Uptime) میباشد. اگر این ویژگی را با درصد بیان کنیم داشتن دسترسی پذیری به میزان ۹۹.۹۹ درصد یعنی سیستم در تمام چرخه عمر خود در حال کار است.

Microservices Architecture -

میکروسرویس نوعی معماری است که در آن برنامه به عنوان مجموعه ای از سرویسها توسعه می یابد و همچنین چارچوبی را برای توسعه استقرار و نگهداری سرویسها به طور مستقل فراهم میکند.

MinIO (Distributed Object Storage) -

وقتی با دادههای بی ساختار و استاتیک با حجم بالا روبه رو باشید بهترین روش ذخیره سازی داده ها به صورت Object است و برای این که ذخیره سازی آبجکتی داشته باشید یکی از بهترین گزینه ها Minio است. بدین ترتیب، تصاویر ویدیوها یک آپها لاگها و فایل های مختلف را با حجم چند کیلو بایت تا ۵ ترابایت (تنها برای یک فایل) به راحتی و با سرعت ذخیره سازی میکنند. (برای تشریح بیشتر این مورد دیاگرامی در صفحه زیر مشاهده می کنید.)

Live Monitoring -

یک سیستم نظارت بر فرآیند بیدرنگ مبتنی بر تجزیه و تحلیل دادههای چند متغیره میتواند بررسی کند که آیا یک فرآیند بهینه عمل میکند یا خیر و در صورت انحراف، فرآیند، هشدارهایی را ارائه کند.









پیاده سازی با برند شما;
روی سرور شما